

Culture Craft
Citizenship



QUADRO DELLE COMPETENZE

DEI COORDINATORI CULTURA-MESTIERE-CITTADINANZA



Informazioni su Erasmus+ Erasmus+ è il programma dell'Unione europea volto a sostenere l'istruzione, la formazione, la gioventù e lo sport in Europa per il periodo 2021–2027. Promuove la cooperazione transnazionale al fine di migliorare la qualità dell'istruzione, l'inclusione sociale e l'innovazione.

Azione chiave 2 – Partenariati di cooperazione (KA220) Questo quadro delle competenze è stato elaborato nell'ambito di un progetto sostenuto dall'Azione chiave 2 del programma Erasmus+, che mira a promuovere la cooperazione tra organizzazioni al fine di favorire l'innovazione, condividere le pratiche e rispondere alle sfide sociali contemporanee.

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. La presente pubblicazione impegna esclusivamente i suoi autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Oggetto del quadro delle competenze

Il presente documento propone un quadro delle competenze per la progettazione, l'articolazione e il coordinamento dei percorsi CCC (Culture · Craft · Citizenship).

Esso mira a formalizzare le competenze mobilitate dai/dalle professionisti/e che progettano e realizzano tali percorsi all'interno di istituzioni formative, strutture di inserimento o organizzazioni impegnate in percorsi di inclusione sociale, culturale e professionale, in particolare a favore di pubblici vulnerabili o con minori opportunità.

Si colloca in una prospettiva di rafforzamento dell'occupabilità, sostenendo la costruzione di percorsi capaci di ridurre il divario tra, da un lato, le aspettative dei datori di lavoro in termini di cultura comune, competenze relazionali e valori professionali e, dall'altro, i profili reali delle persone in cerca di occupazione provenienti da questi pubblici..

Questo quadro delle competenze ha l'obiettivo di:

- chiarire le competenze necessarie per l'attuazione dei percorsi CCC;
- proporre un quadro comune di analisi e di strutturazione delle pratiche;
- facilitare la trasmissione, l'appropriazione e la trasferibilità della metodologia CCC tra diverse strutture e contesti.

Il quadro costituisce pertanto uno strumento pedagogico e metodologico destinato a formatori, coordinatori e responsabili di programma coinvolti nell'attuazione dei percorsi CCC.



Quadro di elaborazione del framework

Il presente quadro è stato elaborato nell'ambito del progetto europeo CCC – Culture, Craft & Citizenship, sostenuto dal programma Erasmus+, nell'ambito di un partenariato di cooperazione (Azione chiave 2 – KA220-VET) nel settore dell'istruzione e della formazione professionale (IFP) (2024-2025).

Esso si inserisce in una cooperazione tra partner europei impegnati in contesti di formazione, inserimento e trasmissione di saperi artigianali, riuniti attorno a una stessa preoccupazione: progettare percorsi più inclusivi per persone vulnerabili o con minori opportunità.

In questo quadro, il progetto CCC ha permesso di mettere in relazione esperienze pedagogiche condotte con pubblici confrontati a ostacoli sociali, economici, culturali, linguistici, educativi o territoriali. I partner hanno lavorato a partire dalle proprie pratiche per individuare approcci capaci di articolare apprendimenti professionali, risorse culturali e partecipazione civica.

Il quadro qui presentato costituisce uno dei risultati strutturanti di questa dinamica. Esso formalizza le competenze progressivamente individuate attraverso la sperimentazione dei percorsi CCC, gli scambi tra partner, i riscontri delle parti interessate e l'analisi delle pratiche osservate sul campo, al fine di mettere a disposizione un quadro comune per le strutture che desiderano sviluppare questo tipo di percorso.

In questa prospettiva, esso contribuisce a dotare i percorsi di strumenti in grado di favorire un migliore ritorno all'occupazione e una permanenza più duratura nel lavoro, attraverso lo sviluppo di una cultura professionale comune tra i/le partecipanti e gli ambienti di lavoro suscettibili di accoglierli/e.

Funzione di riferimento: coordinatore CCC

Il quadro descrive le competenze associate alla funzione di coordinatore dei percorsi CCC.

Il coordinatore CCC è la persona che, all'interno di un'istituzione, è in grado di integrare l'approccio CCC nell'offerta formativa esistente, in modo complementare. Questa funzione consiste nell'adattare, progettare, strutturare e accompagnare percorsi pedagogici che articolano formazione professionale, risorse culturali e sviluppo della cittadinanza attiva, tenendo conto delle realtà, dei bisogni e degli ostacoli incontrati da pubblici vulnerabili o con minori opportunità.

Il coordinatore CCC opera generalmente all'interno di un'istituzione di formazione, di una struttura di inserimento, di un luogo di mediazione culturale o di un dispositivo educativo. Il suo ruolo consiste nel:

- *progettare e organizzare percorsi pedagogici che integrano i principi della metodologia CCC;*
- *coordinare le diverse attività e i partner mobilitati in questi percorsi;*
- *accompagnare le dinamiche di gruppo e le interazioni interculturali;*
- *favorire l'articolazione tra apprendimenti professionali, esperienze culturali e partecipazione civica.*

Questa funzione implica competenze pedagogiche, organizzative e relazionali, nonché la capacità di adattare i percorsi a persone confrontate a ostacoli sociali, economici, culturali, linguistici, educativi o territoriali.

La funzione di coordinatore CCC, così come è descritta nel presente quadro, deriva da un lavoro di formalizzazione basato sulle pratiche sviluppate dai partner del progetto. Essa corrisponde a una funzione di supporto che consente di identificare, organizzare e rendere trasferibili competenze mobilitate in diversi contesti di formazione, inserimento o mediazione. A seconda dei quadri nazionali e organizzativi, questa funzione può sovrapporsi a profili professionali già esistenti, che il quadro consente di avvicinare, esplicitare o completare.



Definizione del percorso CCC

Un percorso CCC (Culture · Craft · Citizenship) è un dispositivo pedagogico che articola formazione professionale, risorse culturali e partecipazione civica.

L'approccio CCC mira a mobilitare le risorse culturali e i saperi artigianali come leve di realizzazione personale, inclusione sociale e occupabilità, in particolare per persone vulnerabili o con minori opportunità.

In questi percorsi, le attività pedagogiche consentono, oltre all'acquisizione di competenze tecniche, di:

- rafforzare la fiducia e la legittimità culturale dei partecipanti;
- sviluppare competenze interculturali;
- incoraggiare la partecipazione e l'espressione dei partecipanti in contesti collettivi;
- sostenere l'autonomia e la capacità di proiettarsi in un ambiente professionale e sociale.

I percorsi CCC contribuiscono così a costruire una base culturale condivisa tra i partecipanti e gli ambienti professionali e istituzionali nei quali essi operano.

Principi metodologici di costruzione del quadro

Il quadro è stato elaborato a partire da un lavoro di osservazione e di analisi delle pratiche condotto dai partner del progetto CCC nei rispettivi contesti di formazione, inserimento e mediazione. Questo approccio si è basato sull'analisi di situazioni pedagogiche concrete, sui diari di bordo prodotti dai formatori coinvolti nelle sperimentazioni, nonché sull'identificazione progressiva delle competenze mobilitate nella progettazione e nel coordinamento dei percorsi CCC.



Le pratiche osservate sono state analizzate secondo tre dimensioni principali:

- la dinamica di gruppo;
- le questioni interculturali;
- gli approcci pedagogici.

I risultati di queste osservazioni sono stati oggetto di un lavoro collettivo di condivisione e formalizzazione tra i partner al fine di identificare le competenze necessarie alla realizzazione dei percorsi CCC. Questo quadro deriva quindi da un processo fondato sull'analisi delle pratiche, consolidato e validato collettivamente dai partner del progetto.



Lo sviluppo dettagliato di queste competenze figura nel manuale di formazione dei coordinatori CCC, che ne precisa l'attuazione nelle situazioni di insegnamento, così come nell'ingegneria dell'accompagnamento di pubblici con minori opportunità all'interno di percorsi di mediazione, formazione e inserimento. Il quadro delle competenze presentato di seguito è strutturato in 3 blocchi di competenze, articolati in 17 competenze, azioni e modalità, al fine di rendere leggibili le dimensioni pedagogiche, organizzative e relazionali mobilitate nel coordinamento dei percorsi CCC.

QUADRO DELLE COMPETENZE DEI COORDINATORI CCC

Blocco di competenze	Competenze	Azioni	Modalità
BC1 : Progettazione e gestione di un corso CCC	BC1.1 Elaborazione	Organizzare la progressione delle conoscenze	attraverso esercizi pratici e valutazioni periodiche.
	BC1.2 Diversificazione	Garantire una varietà di esercizi/attività	al fine di prevenire i meccanismi di autocensura negli apprendimenti
	BC1.3 Identificazione	Prendere nota di ciò che il team di insegnanti ha già insegnato	e adattare le lezioni per tenere conto di ciò che hanno già imparato evitando ripetizioni.
	BC1.4 Monitoraggio	Mobilitare metodologie e tecnologie esterne	facendo riferimento a risorse terze per diversificare gli approcci.
BC2 : Coordina- mento dei percorsi CCC di un'istituto	BC2.1 Armonizzazione	Garantire l'allineamento degli obiettivi definiti per ciascuna attività con gli obiettivi di apprendimento dei quadri di formazione e di integrazione, nonché con gli obiettivi professionali degli studenti	al fine di garantire la coerenza, la pertinenza e l'efficacia dei percorsi pedagogici.
	BC2.2 Organizzazione	Sviluppare un piano di prevenzione dei rischi logistici	che includa tariffe (prezzi), itinerari, risorse digitali disponibili, risorse linguistiche e materiale necesario.
	BC2.3 Progettazione	Sviluppare un piano per l'appropriazione del progetto da parte di studenti, docenti e stakeholder	coinvolgendo la cittadinanza attiva applicata ai progetti.
	BC2.4 Inventario	Elencare gli aspetti civici e culturali delle attività	garantizzando che le dimensioni culturali siano riconosciute
	BC2.5 Esplicitazione	Comunicare e spiegare la logica del percorso CCC	con le parti interessate interne ed esterne al fine di garantire chiarezza e coinvolgimento.
	BC2.6 Censimento	Ottenere una visione d'insieme delle attività di insegnamento, di mediazione culturale e di accompagnamento sociale dell'istituzione	che si tratti di un centro di formazione, di una struttura di inserimento, di un luogo di mediazione culturale, ecc.

BC2 : Coordina- mento dei percorsi CCC di un'istituto	BC2.7 Conduzione	Condurre sessioni di animazione e di trasmissione dei valori culturali e universali	assicurando il coinvolgimento del personale dell'istituzione nella definizione e nell'appropriazione degli obiettivi culturali e civici che la strutturano.
	BC2.8 Promozione	Analizzare le situazioni interculturali e trasmettere riferimenti operativi adeguati	al fine di favorire la sensibilizzazione interculturale e l'evoluzione professionale all'interno dell'istituzione.
	BC2.9 Strutturazione	Organizzare processi di decisione collettiva	includendo processi elettivi, definizione delle regole e selezione dei delegati
	BC2.10 Fare rete	Identificare gli attori e le risorse locali	al fine di coinvolgere associazioni, ex studenti "ambasciatori", imprenditori, ecc., fattori di empowerment culturale.
BC3 Garantire una didattica efficace e gestire un gruppo	BC3.1 Analisi	Diagnosticare i bisogni e le dinamiche del gruppo	a partire dall'analisi dello stato di preparazione, delle conoscenze pregresse e dall'osservazione delle capacità degli apprendenti.
	BC3.2 Differenziazione	Proporre modalità di raggruppamento adatte ai bisogni degli apprendenti	costituendo gruppi in base all'origine, al livello o ad altri fattori al fine di ottimizzare i risultati di apprendimento.
	BC3.3 Animazione	Organizzare spazi di dialogo e rituali di scambio	al fine di favorire la comunicazione e le interazioni all'interno dei percorsi di formazione.



Il presente quadro è stato elaborato nell'ambito del progetto europeo CCC – Culture, Craft & Citizenship, sostenuto dal programma Erasmus+, nell'ambito di un partenariato di cooperazione (Azione chiave 2 – KA220-VET) nel settore dell'istruzione e della formazione professionale (IFP). Il progetto, registrato con il numero 2023-1-FR01-KA220-VET-000166884, si inserisce nella priorità del programma Erasmus+ relativa all'inclusione e alla diversità, che mira a ridurre gli ostacoli incontrati dalle persone con minori opportunità nell'accesso alla formazione, al lavoro, ai diritti e alla partecipazione sociale e culturale. Il progetto CCC esplora il modo in cui le risorse culturali, i saperi artigianali e il patrimonio locale possano costituire leve pedagogiche in grado di favorire l'inclusione sociale, la costruzione di traiettorie professionali e la partecipazione civica. Esso si basa su una cooperazione tra partner europei impegnati in contesti di formazione professionale, inserimento e trasmissione di saperi.



Partner del progetto

Artemisia Formation / scuola specializzata nei mestieri della pittura (Parigi, Francia) / *Scuola Edile Siena* / scuola dei mestieri dell'edilizia di Siena, specializzata nella formazione professionale nel settore delle costruzioni (Siena, Italia) / *Smiltenes Tehnikums* / centro di istruzione professionale di livello secondario che offre percorsi formativi nei mestieri dei servizi (Smiltene, Lettonia) / *Municipality of Bursa* / Il dipartimento dei musei di Bursa, sotto l'autorità del comune, propone un percorso di formazione nella pittura su ceramica (Bursa, Turchia).

Tra i risultati prodotti nell'ambito di questo partenariato:

- Il quadro delle competenze dei coordinatori CCC
- La guida alle buone pratiche dell'accompagnamento CCC
- Il manuale per la formazione dei coordinatori CCC
- La mostra Culture · Craft · Citizenship

sont tous disponibles gratuitement en ligne sur le site <https://ccc.erasmus.com>